

MEMORIA 2013

34 Años en Solidaridad con la Mujer Rural



MEMORIA 2013

34 Años en Solidaridad con la Mujer Rural









SUMARIO

9



Palabras de la Presidenta del Consejo Directivo

11



Nuestra identidad

- 12 Cobertura geográfica donde trabajamos
- 13 Consejo Directivo 2013

15



Programa de Desarrollo Social

- 16 Educación/Capacitación
- 18 Salud Integral
- 19 Seguridad Alimentaria

23



Programa de Desarrollo Económico

- 24 Cartera de préstamos
- 25 Desembolsos de préstamos
- 27 Otros resultados

31



Fortalecimiento Institucional

- 32 Ejecución del proyecto Gestión de Riesgos Financiado por REDCAMIF-REDOMIF
- 33 Proyectos sometidos en apoyo a los Programas

35



Agradecimientos

Palabras de la Presidenta del Consejo Directivo

Janet Ortiz



Es un honor presentarles la Memoria Anual de MUDE la cual recoge los principales logros de la gestión institucional del año 2013, fecha en la cual sumamos ya 34 años de ardua labor, contribuyendo a hacer un cambio significativo en la de vida de muchas mujeres y sus familias.

En el Programa de Desarrollo Social, fortalecimos nuestra misión institucional mediante la adopción del enfoque de Derechos Humanos, como eje transversal de nuestros programas y proyectos, mediante acciones que evidencian un marco conceptual y metodológico alineado con políticas y mecanismos que favorecen la igualdad de género y la participación igualitaria de hombres y mujeres en el desarrollo.

Esto supone un cambio de orientación no sólo en las acciones sino en el propio análisis de los problemas que afectan el desarrollo de la población meta. Desde este enfoque, todas nuestras acciones se dirigen a la promoción y protección de los Derechos Humanos y están orientadas por los principios básicos que los definen, es decir universalidad, no discriminación, participación e igualdad.

Promovimos una cultura de los Derechos Humanos (DD HH), en comunidades vulnerables de la Provincia de Bahoruco, donde establecimos una Unidad de Promoción y un Observatorio de los Derechos Humanos, como mecanismos de apoyo a la promoción y registro de violaciones a los mismos.

Para dar sostenibilidad al proyecto fueron firmados más de 40 acuerdos de compromiso entre instituciones colaboradoras, lideradas por iniciativa de la Agencia de Desarrollo Económico de Bahoruco-ADELBAHO. Entre ellas se encuentran la sectorial del Colegio Dominicano de Periodistas de Bahoruco, Visión Mundial, Fundación Educativa para el Desarrollo del

Municipio Jaragua-FEDEMJAR, entre otras.

Es de destacarse nuestra intervención en Bahoruco, con tres proyectos, todos ellos encaminados a fortalecer el respeto y a crear una cultura de los DDHH en esa provincia.

Queremos resaltar la respuesta recibida del personal de salud que fue formado por las redes de apoyo, cuyos integrantes han mejorado sus actitudes y prácticas de salud, con las acciones formativas sobre prevención de las ITS/VIH/SIDA, violencia intrafamiliar y de género, salud sexual y reproductiva, mitigación de riesgos y seguridad alimentaria. Se beneficiaron más de siete mil personas.

Hemos realizado contribuciones al logro del Primer Objetivo del Milenio "Erradicación de la pobreza extrema y el hambre" mediante la provisión de seguridad alimentaria a la población escolar y comunitaria en las zona de los Bateyes de Barahona y San Pedro de Macorís, quienes fueron capacitados en técnicas y herramientas para una alimentación saludable y sobre todo, dominar la práctica para construir sus huertos familiares y comunitarios así como prevenir y manejar las plagas y enfermedades del huerto.

Conscientes de que los jóvenes son el mejor vínculo para llegar a sus pares, hemos capacitado y conformado una red de jóvenes en Salud Sexual y Reproductiva en el Batey Jalonga de San Pedro de Macorís, en asociación con el Liceo Solidario El Samaritano, para promover liderazgos en población juvenil, favorecer la toma de decisiones eficaces y la adopción de comportamientos de protección frente a las infecciones de transmisión sexual. Fueron alcanzados 1,300 jóvenes.

En el año 2013, hicimos esfuerzos para disminuir la violencia intrafamiliar, vista como un problema de desarrollo, que afecta la calidad de vida de la población y creamos una red de promotoras comprometidas con la promoción de mensajes de prevención de la violencia intrafamiliar.

Palabras de la Presidenta del Consejo Directivo

En cuanto a nuestro Programa de Desarrollo Económico, que tiene por finalidad mejorar la inclusión financiera, laboral y social de las poblaciones de escasos recursos a través de su incorporación al proceso de producción de bienes y servicios, desembolsamos RD\$50.7 millones para un total de 2,858 beneficiarios/as.

Este programa desde sus inicios en el 1981, ha desembolsado más de RD\$550 millones en préstamos, beneficiando directamente a más de 36,000 propietarios/as de negocios agrícolas, pecuarios, de comercio, servicios y manufacturas.

El monto promedio prestado ronda los RD\$18 mil, lo que confirma que MUDE prioriza a la población de escasos recursos. Los/as beneficiarios/as recibieron capacitación en temas de Emprendurismo y Microcrédito, Educación y Administración Financiera, Medioambiente y Cultura del Ahorro.

Dentro de este programa, el proyecto más importante que emprendimos es el de los corresponsales no bancarios, o subagentes bancarios, con financiamiento del Fondo Multilateral de Inversión –FOMIN- miembro del Grupo BID y CAF –Banco de Desarrollo de América Latina- para iniciar un proyecto innovador de prestación de servicios micro financieros, dirigido a mujeres del área rural de las provincias de San Juan de la Maguana, Barahona, Bahoruco e Independencia, en la zona suroeste del país.

Este proyecto, que es parte del Programa de Tecnologías para la Inclusión Financiera TEC-IN, dará respuesta al problema de los escasos servicios financieros en el ámbito rural de estas provincias. Estos servicios se expandirán a través de la incorporación de tecnología en la provisión de los mismos, creando la figura de los subagentes, o corresponsales no bancarios. Con esto, se buscará crear una red a través de comercios locales en la zona de influencia del proyecto, que las clientas y los clientes de MUDE visitan con frecuencia, tales como colmados, ferreterías o farmacias comunitarias. Los CNB podrán facilitar diversas transacciones financieras, tales como: pago de cuotas de préstamos, pago de cuotas de micro seguros, consulta de saldos, depósitos y retiros de ahorro entre otros servicios. Este modelo permitirá una mayor presencia de MUDE

en zonas rurales, atrayendo a nuevas/os clientas/es, ya que para ellas y ellos, representa la oportunidad de acceder a servicios financieros, dentro de sus propias comunidades, reduciendo sus costos de transporte y tiempo, así como en horarios más amplios que los de una sucursal tradicional. Por último, para los comercios que adoptan el modelo de SAB, estos nuevos servicios les permiten una nueva fuente de ingresos.

En este año iniciamos un proceso de mejorar y garantizar la calidad de los activos, través de una adecuada gestión integral del riesgo, con una capacitación al cuerpo gerencial de la institución en técnicas de gestión de riesgos. Se conformó un comité para estos fines y se elaboraron los manuales: 1) Política General de Riesgos, 2) Implementación de la Política y 3) Reglamento de la Gestión de Riesgos.

Incluimos los principios de la Gestión del Desempeño Social (GDS) para ser más eficaces en el logro de la misión social. Con ello, logramos una mayor sensibilización del personal enfocado hacia la aplicación de estos principios, el diseño de los objetivos y metas sociales y la inclusión de los mismos en el Plan Estratégico y en el Plan Operativo Institucional. Agradecemos a las y los integrantes del Consejo Directivo, al personal de la institución, así como a todas las instituciones aliadas y autoridades gubernamentales, sin cuyo apoyo fuera imposible lograr estos resultados.

Muchas gracias.

Nuestra identidad

Quiénes somos

Somos una Organización No Gubernamental, que centra sus acciones en ofrecer una respuesta integral a la pobreza y exclusión social a poblaciones vulnerables, a través de dos programas: Desarrollo Social y Desarrollo Económico, desde distintos ámbitos de actuación: Organización Comunitaria, Capacitación/Educación, Salud y Nutrición, Infraestructura Local, Agua, Higiene y Saneamiento Ambiental, Seguridad Alimentaria, Prevención de la Violencia Intrafamiliar y de Género, Derechos Humanos y Apoyo Humanitario en Situaciones de Emergencias.

Misión

Contribuir a elevar la calidad de vida de las personas de escasos recursos, en especial de las mujeres dominicanas y su participación igualitaria en la sociedad, ofreciéndoles de manera eficiente y sostenible servicios y productos, que apoyen su desarrollo integral.

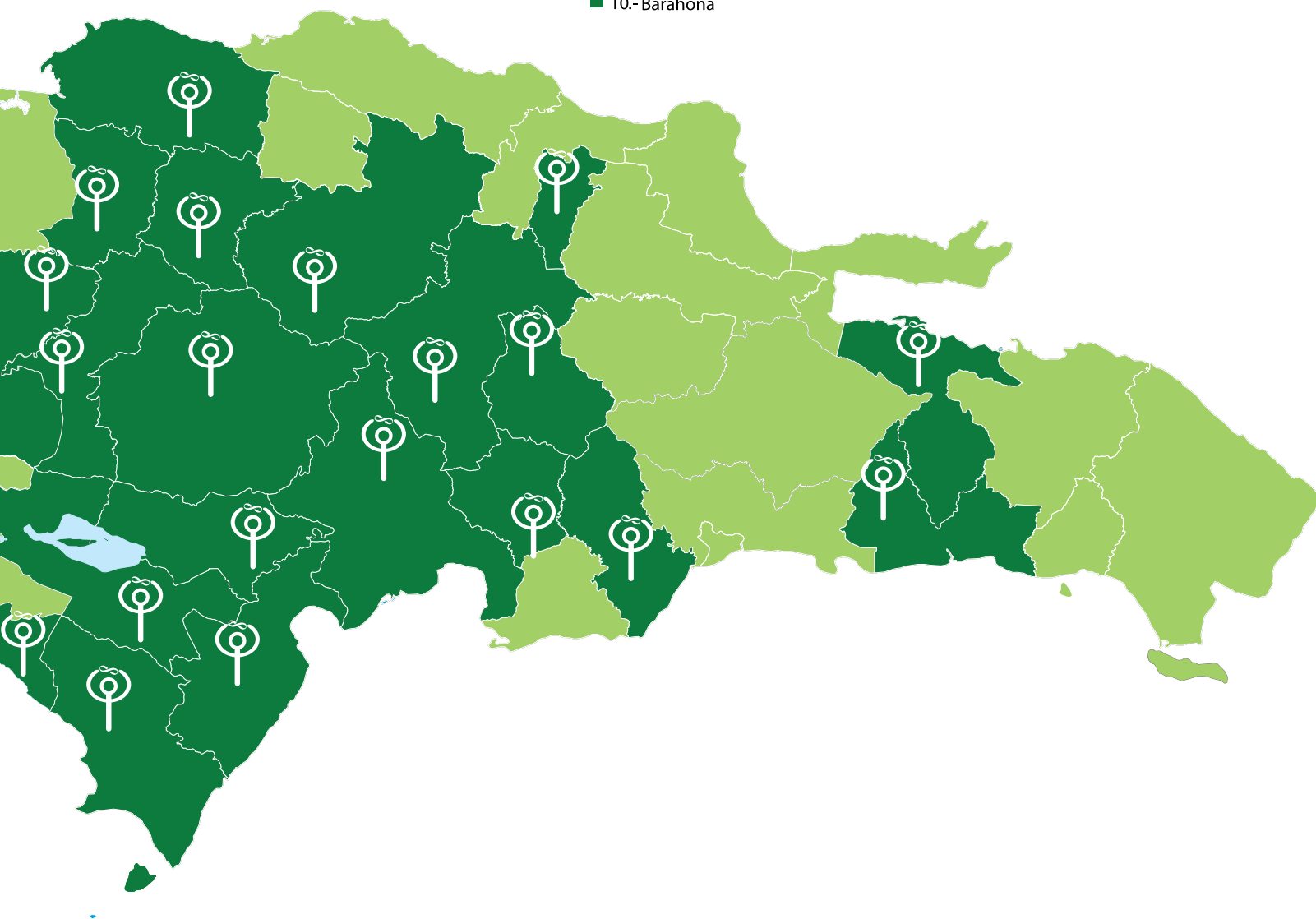
Visión

Institución sólida, dinámica, eficaz y sostenible, líder en la oferta de servicios y productos para las mujeres dominicanas y sus familias operando con alta capacidad humana, eficiencia y estándares de calidad.



Cobertura geográfica donde trabajamos

- | | |
|------------------------|---------------------------|
| 1.- Montecristi | 11.- Azua |
| 2.- Dajabón | 12.- La Vega |
| 3.- Santiago Rodríguez | 13.- Salcedo |
| 4.- Les Cacaos | 14.- Monseñor Nouel |
| 5.- Elías Piña | 15.- Peravia |
| 6.- San Juan | 16.- San Cristobal |
| 7.- Santiago | 17.- Hato Mayor |
| 8.- Bahoruco | 18.- San Pedro de Macorís |
| 9.- Independencia | |
| 10.- Barahona | |



Consejo Directivo 2013



Janet Ortiz
Presidenta

Lucila Moscoso
Vice-Secretaria

Josefina Pimentel
Suplente

Mayra Cochón
Vice-Presidenta

Amelia Pellerano
Vocal

Irma Levasseur
Suplente

Andrea Paz
Tesorera

Carmen Martínez
Vocal

Rosa Rita Alvarez
Asesora

Fabio Herrera
Vice-Tesorero

Clara García
Vocal

Margarita Minaya
Comisaria

Petruska Luna
Secretaria

Jacqueline Budajir
Suplente

FUNCIONARIOS/AS

Sarah Julia Jorge

Directora Ejecutiva

Octavio Luna Patxot

Sub-Director Ejecutivo/Programa Desarrollo Económico

Edita Melo Guerrero

Gerente General de Crédito

Victoria Cruz Gómez

Gerente Programa Desarrollo Social

Graciela Castillo

Gerente Financiera

Wanda Polanco

Directora Recursos Humanos

Patricia F. García

Directora de Planeación

Dilcia Brito

Contadora General

Wanda De Jesús

Encargada Programa Crédito Individual

Julinette Molinuevo

Encargada Programa Microcapital

Belkys Justo

Control y Seguimiento de Proyectos

Programa de Desarrollo Social

Descripción e impacto de las actividades realizadas en el año 2013

El programa de Desarrollo Social tiene como objetivos principales impulsar la organización y movilización comunitaria, educar para el desarrollo de capacidades individuales y colectivas de las mujeres y promover acciones a favor de un desarrollo social y humano en armonía con la naturaleza.

Los objetivos del programa están sustentados fundamentalmente en dos ejes estratégicos: mejoramiento de las condiciones de vida de la mujer y su familia y el desarrollo humano. Para el año 2013, los indicadores de ejecución del programa fueron planificados en el marco de los siguientes sub-programas, cuyo impacto se describe a continuación:

1. Organización y Movilización Comunitaria

A través de la Organización y movilización comunitaria contribuimos a promover el sentido de comunidades activas, de liderazgos comprometidos, de empoderamiento individual y colectivo de hombres y mujeres para la construcción de soluciones de desarrollo sostenible.

Los resultados del 2013 evidencian mayor consolidación del modelo institucional de Organización y movilización comunitaria a través de:

- Creación y fortalecimiento de 8 nuevas Redes comunitarias en capacidad de difundir un nuevo concepto de trabajo asociativo como base del desarrollo local.
- Organizaciones comunitarias conduciendo el proceso de desarrollo comunitario a través de planes de trabajo,

“La movilización ha logrado disminuir barreras para el derecho a la documentación”

Mercedes Feliz.

Enlace comunitaria de proyectos

planes de incidencia y planes de emergencias.

- Conformación de Núcleos Comunitarios para apoyar la documentación de la población migrante haitiana.





2. Educación/ Capacitación

A través de este Sub programa se promueve mayor acceso a oportunidades de educación y capacitación. El mismo funciona como eje transversal, de las acciones de los sub programas en ejecución.

MUDE, realiza acciones dirigidas a mejorar la participación efectiva y de competitividad de la mujer en las actividades sociales y económicas, en especial aquellas destinadas a superar las condiciones de inequidad. Estas acciones están enfocadas en los siguientes ejes:

2.1 Capacitación en Desarrollo del Liderazgo y Desarrollo local

- Se fortaleció el liderazgo y desarrollo local mediante 8 eventos, con la participaron 168 comunitarios/as representando sus respectivas organizaciones, realizados en el marco de ejecución del pro-

yecto "Mejorar la seguridad humana en bateyes de la República Dominicana a través de iniciativas generadoras de ingreso, de manejo de riesgos y de incentivo al uso de energías renovables".

2.2 Educación/ Capacitación con Equidad de Género

- Se capacitaron las comunidades educativas de cuatro escuelas del Distrito Educativo 18-03 en Villa Jaragua,



Bahoruco, sobre la importancia de la educación con equidad de género, mediante 280 acciones formativas.

2.3 Capacitación en Habilidades Gerenciales

- En los Bateyes de la región Sur, los/as comunitarios/as que tienen pequeños negocios fueron beneficiados con entrenamiento en herramientas gerenciales, con 95 talleres. También se impartieron 12 talleres básicos de entrenamiento vocacional y construcción de capacidades, con 108 participantes, en el marco de ejecución del Proyecto Seguridad Humana en Bateyes de República Dominicana.

2.4 Capacitación en Salud Integral

- El personal de salud mejoró sus actitudes y prácticas de salud, con las acciones formativas sobre prevención de las ITS/VIH/SIDA, violencia

intrafamiliar y de género, Salud Sexual Reproductiva, Mitigación de riesgos y Seguridad alimentaria. Se alcanzaron más de cinco mil personas, con 268 acciones formativas.

2.5 Capacitación en Seguridad Alimentaria

- La población escolar y comunitaria fue capacitada en técnicas y herramientas para promover el mejoramiento de la alimentación y nutrición en la familia; técnicas de construcción de huertos familiares y comunitarios, control y manejo de plagas y enfermedades del huerto, alimentación saludable y prácticas demostrativas sobre el tema, utilizando productos cosechados en el huerto. Se impartieron 59 actividades de capacitación utilizando teatro de títeres y otras técnicas de capacitación.

Se impartieron 59 actividades de capacitación utilizando teatro de títeres y otras técnicas de capacitación.

2.6 Capacitación en Derechos Humanos

- Capacitados el equipo técnico de la Agencia de Desarrollo Económico de Bahoruco-ADELBAHO y miembros de la Red territorial, mediante 10 eventos de capacitación.
- Elaboradas agendas de trabajo de la Red territorial y de comunicadores, mediante un proceso de acompañamiento de un consultor especialista en Redes.
- Movilizamos la participación de 500 personas mediante la realización de conversato-



rios y charlas sobre registro civil, documentos de identidad, nacionalidad y procesos jurídicos.

3. Salud Integral

Este Subprograma se dirige a la mejora de la capacidad de la población para asumir responsabilidad en la promoción, prevención y atención de la salud individual, familiar y comunitaria.

3.2 Prevención VIH/ SIDA en mujeres de baja escolaridad

- En Montecristi, capacitamos sobre el VIH/SIDA a 1,332 mujeres adultas y jóvenes a través de 128 acciones formativas, impartidas por 20 promotoras de salud.
- Durante la capacitación se entregaron 15,360 condones a mujeres adultas y más de 10 mil hojas informativas con mensajes de prevención de las ITS/VIH/SIDA, distribuidas en las comunidades de incidencia del proyecto.

3.3. Prevención de la Violencia Intrafamiliar

- Promovimos un enfoque de prevención de la violencia intrafamiliar como un problema de desarrollo que afecta la calidad de vida de la población en general y de las mujeres en particular, a través de 24 actividades de capacitación, con la participación directa de 552 mujeres de tres comunidades de

la Provincia de Dajabón.

- Los resultados evidencian la creación de una Red de 9 promotoras comunitarias, comprometidas en la promoción de mensajes de prevención de la violencia intrafamiliar, mediante conversatorios con organizaciones comunitarias y familias.

3.4 Movilización Comunitaria para la Prevención de la Violencia de Género y el VIH / SIDA

- En este proyecto se desarrollaron actividades para la prevención de la violencia de género y su vinculación con el VIH/SIDA, en 20 comunidades de la Provincia de Bahoruco. En una primera fase socializamos el proyecto con las y los comunitarios, seleccionamos 25 promotores/as comunitarios/as, que serán responsables del proceso de sensibilización y capacitación programado para el logro de los objetivos.

3.5 Salud Sexual y Reproductiva en Jóvenes vulnerables en el Batey Jalonga de San Pedro de Macorís

- Trabajamos en asociación con jóvenes del Liceo Solidario El Samaritano, del batey Jalonga, de la Provincia San Pedro de Macorís, en el desarrollo de un programa de Salud Sexual Reproductiva, orientado a aumentar conocimientos, fortalecer habilidades individuales y sociales, promover lideraz-

Se entregaron

15,360

condones a mujeres adultas y más de 10 mil hojas informativas con mensajes de prevención de las ITS/VIH/SIDA.

gos en población juvenil, favorecer la toma de decisiones eficaces y la adopción de comportamientos saludables.

- La estrategia del proyecto estuvo sustentada en un modelo de formación de una Red de promotores voluntarios/as integrada por 10 jóvenes, quienes fueron capacitados mediante un módulo de Salud Sexual Reproductiva, para replicar sus conocimientos mediante 14 charlas y visitas domiciliarias con su grupo de pares. Esta estrategia incluyó la provisión de materiales educativos y promoción de medidas de protección frente a las infecciones de transmisión sexual. Fueron alcanzados 1,300 jóvenes.

4. Seguridad Alimentaria

Este Subprograma persigue desarrollar un modelo educativo en alimentación y nutrición para las escuelas y las comunidades, que contribuya a la prevención de problemas asociados a inadecuadas prácticas alimentarias.

- Con el propósito de contribuir a mejorar la seguridad alimentaria en bateyes de la Región Sur y Este del país, implementamos un proyecto que combinó la educación alimentaria y nutricional con la instalación de huertos. 63 familias disponen de huertos destinados a la producción de alimentos frescos, variados y nutritivos.



- Fueron entregados 14 kits de herramientas para instalación de huertos y se realizaron 28 jornadas participativas comunitarias de instalación de huertos (demostrativas) y entregados mensajes de educación alimentaria y nutricional. Las acciones de sostenibilidad fueron propuestas por las redes de promotores y comunitarios y documenta-

das mediante una firma de acuerdos de compromisos.

4.1 Panadería

Mediante el desayuno escolar suplimos la demanda de 28 escuelas, con un total de 1, 745,337 de raciones de panes y galletas, mejorando la calidad de vida de la población escolar en las áreas de Santiago Rodríguez y zonas aledañas.



5. Promoción y Educación en Derechos Humanos

Sub programa dirigido a promover la educación y difusión de información orientadas a contribuir a una cultura de los Derechos Humanos (DD HH).

5.1 Desarrollo de capacidades locales para la promoción y educación en Derechos Humanos (DD HH).

- En el 2013 dimos inicio a un plan de actividades de promoción y educación en Derechos Humanos, priorizando comunidades vulnerables de la Provincia de Bahoruco, donde existe mayor déficit de información y de acceso a servicios de registro de demandas por violaciones a los DD HH.
- Fueron conformadas dos redes: una territorial de promoción de los DD HH y otra de comunicadores. Fue establecida una Unidad de Promoción y un Observatorio de los Derechos Humanos en Bahoruco, como mecanismos de apoyo a la promoción y registro de violaciones a los DD HH.
- Fueron firmados más de 40 acuerdos de compromiso entre las instituciones colaboradoras del proyecto, lideradas por iniciativa de la Agencia de Desarrollo Económico de Bahoruco-ADEL-BAHO, entre estas la sectorial del Colegio Dominicano de Periodistas de Bahoruco,



Visión Mundial, Fundación Educativa para el Desarrollo del Municipio Jaragua-FEDEMJAR, Fundación para la Educación en Derechos Humanos-FUPAREDEH, Centro de Orientación e Investigación Integral-COIN, Centro de Educación y Asistencia Jurídica-CEAJURI, entre otras.

Fueron firmados más de **40** acuerdos de compromiso entre las instituciones colaboradoras del proyecto

“Participar en el proyecto me ha permitido una mayor comprensión sobre el ejercicio de los Derechos Humanos y poder orientar a otras personas en cómo y dónde hacer denuncias sobre violaciones a sus derechos”.



Orlando Ferreras, Unidad de Promoción de los Derechos Humanos en la Provincia de Bahoruco.



5.2 Derecho a la Documentación de Identidad, Registro Civil y Atención Integral

En respuesta a la situación que enfrenta un número importante de migrantes haitianos, radicados en el país y limitados para ejercer sus derechos y deberes por carecer de documentación civil, podemos mencionar los siguientes logros:

- Se ofreció asesoría legal y facilitamos un proceso de provisión de documentación de identidad, consistente en actas de nacimiento haitianas, actas de nacimiento oportunas y pasaportes haitianos a más de 300 re-

sidentes de seis bateyes de Barahona y de Batoruco, en el marco de la ejecución del proyecto Seguridad Humana en Bateyes de República Dominicana.

A finales del 2013, dimos inicio a las actividades del proyecto Reforzamiento de Capacidades de Gestión de Riesgos a nivel municipal y comunitario en áreas vulnerables de la provincia de Monte Cristi, orientadas a preparar las poblaciones más vulnerables expuestas a amenazas naturales y antrópicas para incrementar la resiliencia y disminuir su vulnerabilidad.

6. Apoyo Humanitario en Situaciones de Emergencias

- Realizamos el proceso de inducción al personal; a nivel comunitario, socializamos información respecto a los objetivos, estrategias, metodologías y resultados esperados de la acción a fin de generar apoyo institucional de parte de los actores vinculados a su implementación.

Cuida tus hijos
las Vacunas
salvan Vidas
Vacunalos

El Embarazo
en la adolescencia
tiene Consecuencias
Evitalas

La 
Tuberculosis
Una enfermedad
prevenible
y curable


**SIN CRIADEROS
NO HAY Mosquitos
/ TODOS CONTRA
EL DENGUE**

...Hombre...
Chequearte la
Próstata es
tu deber.
¡Cuidate!

Mujer
Evita el cancer
Cervico uterino
y de mama.
¡Chequeate a tiempo!

¡Alto!
**A la Violencia
Intra familiar
...Vivamos en**


EL SIDA
Nos puede afectar
Todos.

Protégete y protege
a tu familia

Programa de Desarrollo Económico



El Programa de Desarrollo Económico tiene por finalidad mejorar la inclusión financiera, laboral y social de las poblaciones de escasos recursos a través de la incorporación de mujeres y hombres al proceso de producción de bienes y servicios.

Desde que MUDE inició su programa de crédito en el 1981, ha desembolsado más de RD\$550 millones en préstamos, beneficiando directamente a más de 36,000 propietarios de negocios agrícolas, pecuarios, de comercio, servicios y manufacturas.

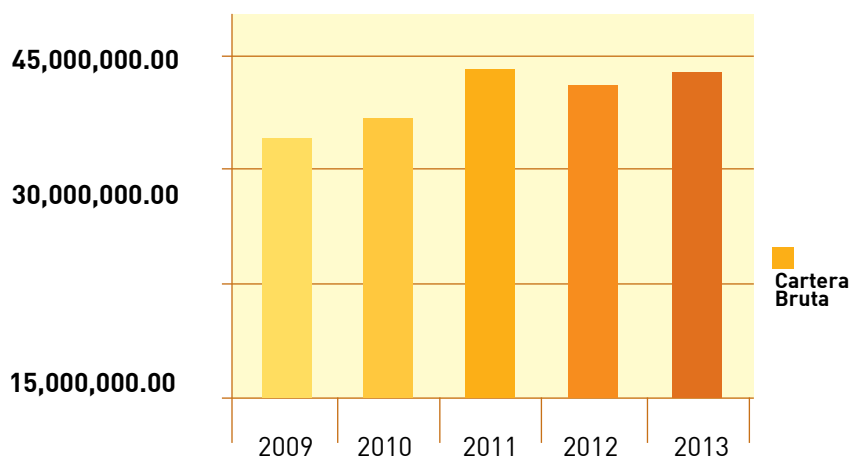
Del monto total de los préstamos desembolsados en el año 2013, el 54% corresponde a créditos otorgados por debajo de los RD\$30 mil, el 39% corresponde a préstamos desembolsados entre RD\$30 y RD\$90 mil, y el 7% restante a mayores a RD\$90 mil. Del total de los créditos desembolsados el 90% corresponde a mujeres propietarias de negocios. El monto promedio prestado ronda los RD\$18 mil, lo que confirma que MUDE prioriza a la población de escasos recursos.

Desde que MUDE inició su programa de crédito en el **1981**, ha desembolsado más de **RD\$550 millones en préstamos, beneficiando directamente a más de 36,000 propietarios de negocios agrícolas, pecuarios, de comercio, servicios y manufacturas.**

Cartera de préstamos

La cartera bruta de préstamo cerró al 31 de diciembre de 2013 con un balance RD\$42.7 millones, experimentando un incremento de un 5% con relación al año 2012.

Cartera Bruta RD\$

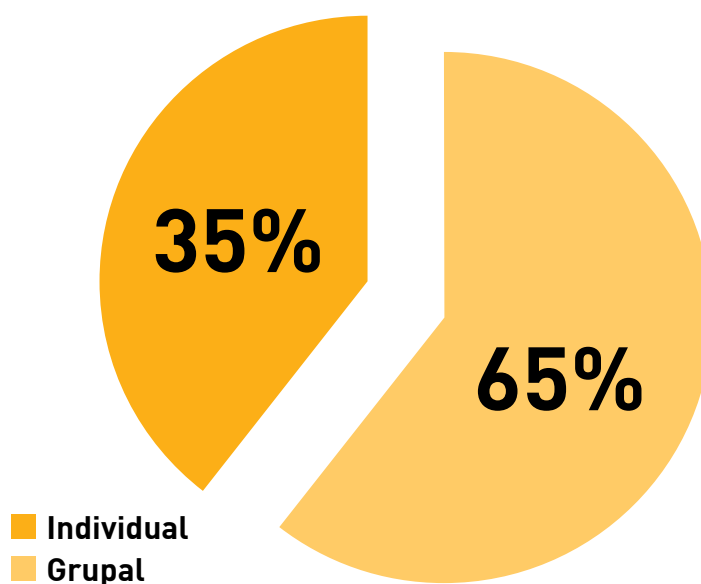


Composicion de la cartera

MUDE trabaja con dos metodologías de crédito para atender a dos poblaciones con realidades distintas, una es individual basada en las garantías prendarias y fiadores solidarios y la grupal, inspirada en la metodología del Grameen Bank, basada en las garantías de grupos solidarios.

Actualmente la cartera de préstamo esta compuesta en un **35%** por grupos solidarios con **RD\$15.1 millones** y un **65%** de creditos individuales con **RD\$27.6 millones**.

Programas



En cuanto al género, la mujer continua siendo la mayoría con una participación de un 90%. La cartera de grupo solidario es 100% mujer.

Desembolsos de préstamos

MUDE tiene sucursales donde se lleva a cabo el programa de crédito: Santiago, Monseñor Nouel, Constanza, Barahona, San Juan de la Maguana y San Pedro de Macorís.

Al cierre del período desembolsamos RD\$50.7 millones para un total de 2,858 beneficiarios/as.

Del total desembolsado, las provincias con mayor incidencia son San

Juan de la Maguana con un 44%, Bahoruco con 13 % y la provincia Independencia con 12%.

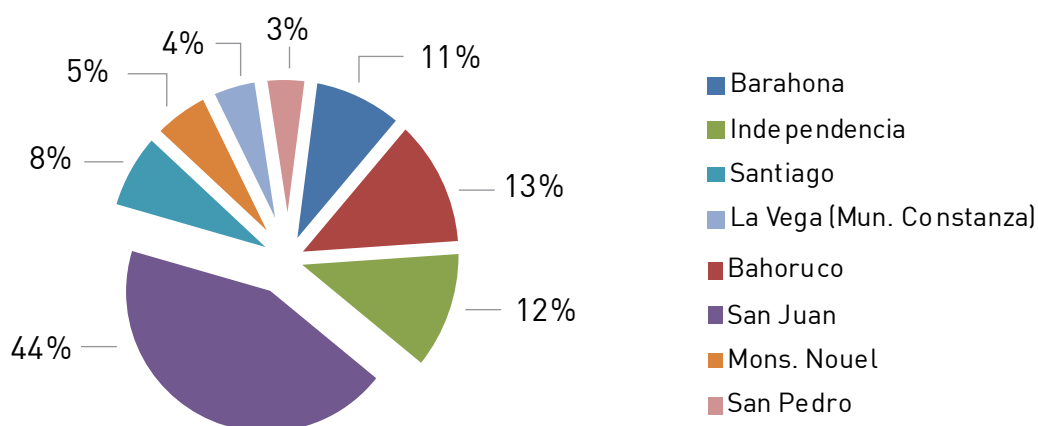
El 80% de los desembolsos esta concentrado en la zona Sur.

El crédito promedio desembolsado fue de RD\$17,750 mil, lo que evidencia que estos financiamientos estan destinados a microempresarios/as que en su mayoría no tienen acceso a

la banca formal por sus condiciones económicas.

Dentro de los destinos, tal y como se muestra en la siguiente tabla, se desembolsaron créditos para Servicio/Comercio, Agropecuarios y para Mejoras de Viviendas.

Por sucursales



Distribución por destino

Monto

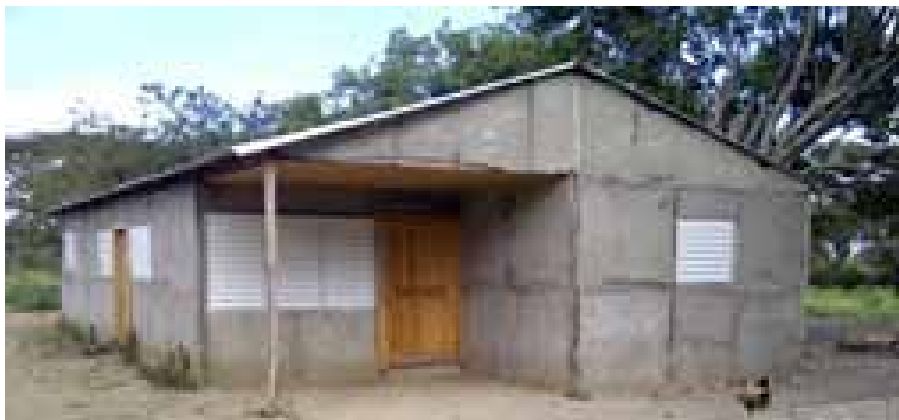
Servicio/Comercio	RD\$ 47,401,601
Agrícola	RD\$ 2,390,090
Pecuario	RD\$ 335,650
Vivienda	RD\$ 589,047
Totales	RD\$ 50,716,338

Mejoras de viviendas realizadas

Yahaira Peña

Profesora, vive con su esposo y dos hijos, solicitó el préstamo para vaciar piso de Hormigón pulido, pañete y galería. Residente en Arroyo Loro, San Juan de la Maguana.

“Estoy feliz de haber logrado vaciar el piso de hormigón pulido, este logro nos permite tener mejor calidad de vida a mi familia y yo” Yahaira Peña



Carmen Gisela Herrera

Reside en Hato del Padre con su esposo y tres nietos, solicitó el préstamo para reparación del techo de zinc y madera en su vivienda.

“Me siento muy feliz de haber podido reparar mi techo, pues cuando llueve ya no tengo que tapar los muebles” Carmen Gisela Herrera.



OTROS RESULTADOS

Ejecución del Proyecto Seguridad Humana Proyecto Interagencial ACNUR/PNUD/UNICEF

Este proyecto conlleva un componente de microcrédito para el impulso de los negocios y capacitaciones técnicas-vocacionales para el manejo de los mismos.

Las comunidades impactadas fueron: 6 bateyes del Sur (Altagracia, Algodón, Bombita, Los Robles, Cuchilla y Batey 9) y 8 bateyes del Este (Experimental, Haití Mejía, Euskarduna, Alejandro Bass, Margarita, AB4, Cachena y Consuelito).

Resultados alcanzados

- Capacitados 133 beneficiarios/as residentes en los bateyes de las provincias de San Pedro de Macorís y Barahona, en temas de Emprendurismo y Microcrédito, Educación y Administración Financiera, Medioambiente y Cultura del Ahorro.
- 51 personas favorecidas de la Zona Sur, con créditos individuales por un monto de RD\$685,820.00; en la Zona Este se favorecieron 70 personas con créditos

Personas favorecidas
51, Zona Sur,
RD\$685,820.00
70, Zona Este
RD\$490,442.00

grupales por un monto de RD\$490,442.00.

- Se impartió el taller Construcción de Capacidades bajo el contexto de "Ideas: inicie y mejore su negocio". En este taller se formaron 108 personas de los bateyes de la Zona Sur.



Firma del Convenio entre el BID/FOMIN y MUDE para la ejecución del proyecto "Agentes y Canales Peer to Peer para la Inclusión Financiera de Mujeres Rurales". En la imagen, de izquierda a derecha, Smeldy Ramirez, Especialista del FOMIN, Lucila Moscoso, Presidenta del Consejo Directivo de MUDE, Jorge Requena, Representante local del BID, y Sarah Julia Jorge, Directora Ejecutiva de MUDE.

Ejecución del proyecto Desarrollo de Agentes y Canales Peer to Peer para la Inclusión Financiera de Mujeres Rurales, Financiado por BID/FOMIN/

Este proyecto que es parte del Programa de Tecnologías para la Inclusión Financiera - TEC-IN, dará respuesta al problema de los escasos servicios financieros en el ámbito rural de las provincias San Juan de la Maguana, Barahona, Bahoruco e Independencia.

En este primer año de implementación se realizó una visita a Colombia para intercambiar experiencias exitosas, conocimos la experiencia de dos instituciones con enfoques diferentes: Bancolombia, una entidad financiera perteneciente a la banca formal; y Microempresas de Colombia, que anteriormente era una ONG y pasó a ser Cooperativa de Ahorro y Crédito. También visitamos una Red de Cooperativas llamada Visionamos.

La delegación estuvo conformada por Genarina Santos - Coordinadora del Proyecto, Edita Melo - Gerente de Crédito de MUDE y Directora del Proyecto, Fernando Pérez - Vicepresidente de Operaciones del Banco ADOPEM, Jogry García - Gerente de

Canales Electrónicos ALNAP. Por parte del BID, nos acompañaron Julissa Holguín, y Andrea Reyes Hurtado,

En el caso de las entidades visitadas, En Bancolombia fuimos recibido por Andrés Felipe Giraldo de la Gerencia de Corresponsales Bancarios; en Microempresas de Colombia, nos recibió la Gerente General, Patricia Perez; y en Visionamos el Sr. Luis Santiago Gallego, Director Ejecutivo y Luis Miguel Sierra, Ejecutivo Comercial.



Delegación dominicana en visita de experiencias exitosas de Corresponsales No Bancarios en países de latinoamérica (caso Colombia). La delegación estuvo compuesta por representantes del BID/FOMIN, Asociación La Nacional de Ahorros y Préstamos, Banco ADOPEM y Mujeres en Desarrollo Dominicana-MUDE. En la Foto con funcionario de Microempresas de Colombia.



La delegación con funcionario del Banco Bancolombia



Michelle Muslera, Gerente de Comunicación de Master Card para el Caribe, Bernardo Fuentes, y Edita Melo, Gerente de Crédito de MUDE, en el entrenamiento "El Buen Manejo del Microcrédito" .



2da. Charla sobre "Manejo de las Finanzas" impartida por los especialistas en finanzas Paulo Herrera Maluf y Cristian Burgo, acompañados de con Julynette Molinuevo, Encargada de Crédito Grupal y Edward Beriguete, Supervisor Regional San Juan de la Maguana.



Charla sobre "El Buen Manejo del Microcrédito" impartida en San Juan de la Maguana por Bernardo Fuentes, instructor del programa "Consumo Inteligente". Estas charlas forman parte de un programa de educación financiera que Master Card desarrolla en el País.

Población beneficiaria, enfocada al manejo y desarrollo de sus pequeños negocios.





Fortalecimiento Institucional

Intercambio de Experiencias MUDE y Organizaciones de Desarrollo



Personal de MUDE recibiendo la capacitación en el marco del proyecto Gestión del Desempeño Social, impartida por el Sr. Claudio Adams.

MUDE tiene acuerdos con universidades nacionales, internacionales e institutos para proveer oportunidades de pasantías a estudiantes así como realizar investigaciones en nuestros proyectos de desarrollo comunitario para obtener su título de Máster.

Recibimos estudiantes en calidad de pasantías de la Universidad Autónoma de Santo Domingo -UASD, de la carrera de Psicología Industrial, en el Departamentos de Recursos Hu-

manos y estudiantes de las universidades Nacional Evangélica, y del Programa Juventud y Empleo de la Fundación Dominicana San Valero, Inc. (FUNDOSVA) para el área de Contabilidad y Crédito. También se recibieron pasantes del Politécnico Nuestra Señora Del Carmen, Instituto Politécnico Cardenal Sancha, Instituto de Negocios, Contabilidad, Finanzas y Tecnologías-INCOFT.

La institución elaboró el Manual de Gestión Riesgos, con sus Políticas, Reglamento e Implementación y actualizó los Manuales de Procedimientos y de Descripción y Valoración de Cargos.

Se capacitó al personal en Desarrollo del Capital Psicológico Positivo, Manejo Efectivo del Tiempo, Manejo de extintores, Gerencia y Liderazgo, Gestión de Riesgos, Gestión del Desempeño Social-GDS, Intervenciones

y prácticas basadas en evidencias para la prevención del VIH, así como un conversatorio Taller de Sensibilización para la Inclusión de Personas con Discapacidad.

También se realizó un operativo odontológico para diagnóstico dental y tratamientos preventivos del personal.

Se optimizaron los procesos de seguridad de los datos con la incorporación de nuevos dispositivos de almacenamiento. También se reforzó la infraestructura tecnológica de la institución con la incorporación de nuevos equipos informáticos, incrementando la capacidad de acceso, almacenamiento y seguridad en el manejo de las informaciones.



Personal de MUDE recibiendo capacitación en el marco del proyecto de Gestión de Riesgo, impartido por la consultora Carmen Arias.

Ejecución del proyecto Gestión de Riesgos Financiado por REDCAMIF-REDOMIF

El proyecto tiene como objetivo que las instituciones de microfinanzas, puedan mejorar y garantizar la calidad de sus activos, particularmente de la Cartera de Crédito, a través de una adecuada gestión integral del riesgo.

Resultados alcanzados

- Gerentes capacitados en técnicas de gestión de riesgos.
- Conformación de un Comité para estos fines.
- Elaboración del Manual de Gestión Riesgos, con sus Políticas, Reglamento e Implementación.

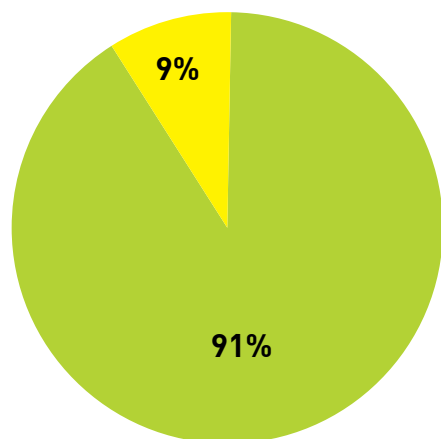
Ejecución del proyecto Gestión de Desempeño Social Financiado por REDCAMIF-REDOMIF

Este proyecto implicó incluir los principios de la Gestión del Desempeño Social (GDS) en las instituciones de microfinanzas, surgen de una amplia iniciativa de la industria, encaminada a convertirlas en más eficaces en el logro de su misión social. La gestión eficaz de desempeño es un proceso continuo que consiste en que la misión y los valores sean llevados a la práctica.

Resultados alcanzados

- Mayor sensibilización del personal enfocado hacia la aplicación de los principios de GDS.
- Diseño de los objetivos y metas sociales.
- Inclusión de los objetivos y metas sociales en el Plan Estratégico y en el Plan Operativo Institucional.

Proyectos Sometidos por Tipo de Fuente



- Fondos Internacionales
- Fondos Nacionales

Cada año la recaudación de fondos conlleva más retos y MUDE incrementa sus esfuerzos para continuar su labor de apoyar a las poblaciones más vulnerables en su desarrollo integral. En el 2013 se sometieron veinticuatro propuestas de proyectos a organismos internacionales, fondos públicos y privados. El 91% de los fondos fueron solicitados a instancias internacionales y el 9% a instancias nacionales, siendo el mayor porcentaje para proyectos de Salud Integral y Educación.

Proyectos Sometidos en apoyo a los Programas



- Desarrollo Económico
- Organización y Movilización Comunitaria
- Educación y Capacitación
- Salud y Nutrición
- Infraestructura y Medio Ambiente
- Derechos Humanos

Membresía en Consorcios

MUDE pertenece a los consorcios:

- Alianza ONG
- Asociación Red Dominicana de Micro finanzas -REDOMIF
- Consejo de Fundaciones Americanas de Desarrollo -SOLIDARIOS
- Instituto Nacional de la Salud -INSALUD
- Coalición ONG Sida
- Centro Nacional de Fomento y Promoción de las ASFL
- Administradora de Subsidios Sociales -ADESS

Pasadas Presidentas

María Filomena Barletta	1981-1982
Mu-Yien Sang de Suárez	1982-1983
Jocelyn Pou García	1983-1984
Licelott Marte de Barrios	1984-1985
Carmen Rosa Prieto de Peña	1985-1986
Magaly Caram de Alvarez	1986-1988
Mu-Kien A. Sang	1988-1990
Inova Marte de Sanz	1990-1992
Gladys Lama	1992-1994
Ana Navarro	1994-1996
Andrea Paz	1996-2001
Petruska Luna	2001-2005
Carmen Ligia Uribe	2005-2009
Lucila Moscoso	2009-2013

Agradecimientos

Agradecemos el apoyo recibido de nuestros donantes porque gracias a ellos MUDE puede continuar dando apoyo a las poblaciones más necesitadas.

A las Organizaciones comunitarias de base, de más de 450 comunidades rurales de 18 provincias del país, que reciben nuestro acompañamiento.

Al Centro de Fomento de Asociaciones sin fines de Lucro, en la persona del señor Hernán Paredes, al Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional-INFOTEP, al señor Andrés Mota, del Ministerio de Trabajo, por su permanente apoyo en asesoría laboral.

Organismos de cooperación, gobiernos y bancos

Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), Save the Children Estados Unidos, Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (ACNUR), Ayuntamiento de Madrid-H+D, Humanismo y Democracia para el Desarrollo (H+D), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Fundación Inicia, Fondo Mundial de Lucha contra el SIDA, la Tuberculosis y la Malaria, Instituto Dermatológico y Cirugía de la Piel (IDCP), Resource Foundation, Foundation Rural Ecomic Development Dominicana-REDDOM, Fondo de Población de las Naciones Unidas, (UNFPA), Unión Europea, Junta de Andalucía, Intermón Oxfam, Fundación Caterpillar, Plan Presidencial de Emergencia para el Alivio del Sida (PEPFAR), Programa Nacional para el Desarrollo (PNUD).

Banco de Reservas, Fundación Reservas del País, Banco Agrícola de la República Dominicana, Consejo Nacional de Promoción y Apoyo a la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Consejo Nacional PROMIPYMES), Banco de Ahorro y Crédito ADEMI, Asociación Dominicana para el Desarrollo de la Mujer (ADOPEM), Banco Nacional de Fomento de la Vivienda y la Producción (BNV), Ecumenical Development Cooperative Society U.A. (OIKOCREDIT).

Gobierno Dominicano, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), Ministerio de Educación (MINERD), Instituto Nacional de Bienestar Estudiantil (INABIE), Ministerio de Salud Pública (MSP), Ministerio de Agricultura, Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), Ministerio de la Mujer (MMUJER).

Estados Financieros

MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC.

MUDE

ESTADOS FINANCIEROS AUDITADOS
Al 31 de diciembre del 2013 y 2012

Cabral & Asociados

"OPINION DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES"

AL CONSEJO DIRECTIVO MUDE

Hemos auditado los Estados Financieros de **MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC. (MUDE)**, que comprenden el Balance General al 31 de diciembre del 2013 y 2012, y, los correspondientes Estados de Resultados de Ingresos y Egresos, Cambios en el Patrimonio y Flujos de Efectivo, y, las notas con un resumen de las políticas contables y otras informaciones complementarias.

Responsabilidad de administración por los estados financieros

MUDE es responsable por la preparación y presentación razonable de estados financieros en base a Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), y, del control interno que determinó necesario para la preparación libre de riesgos significativos, debido a fraude o error.

Responsabilidad del auditor

La responsabilidad de la Firma consiste en expresar una opinión sobre esos estados financieros, con base en la auditoría, la cual, fue realizada de acuerdo con Normas Internacionales de Auditoría (NIA), que requieren del auditor cumplir con aspectos éticos, así como, planificar y realizar la auditoría para obtener seguridad razonable sobre si los estados financieros están libres de errores significativos.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos que aseguren obtener evidencia suficiente de las cifras y revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de riesgos significativos, ya sean por fraude o error. Al hacer la evaluación de riesgos, fueron considerados los controles internos relevantes para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el objetivo de aplicar procedimientos apropiados en las circunstancias, no para emitir una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. La auditoría incluye además, una evaluación de las políticas y estimaciones contables de importancia aplicadas por la gerencia, así como también, de la presentación general de los estados financieros.

La Firma considera que la evidencia obtenida en base de la auditoría efectuada, es suficiente y apropiada para expresar la opinión.

Opinión

En nuestra opinión, al 31 de diciembre del 2013 y 2012, los estados que se acompañan, presentan razonablemente, en todos sus aspectos importantes, la situación financiera, los resultados operacionales, cambios en el patrimonio y flujos de efectivo de **MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC. (MUDE)**, de conformidad con las Normas Internacionales de Información Financiera, adoptadas en el País por el Instituto de Contadores Públicos Autorizados de la República Dominicana (ICPARD).

Santo Domingo, 21 de abril del 2014.

Cabral & Asociados



MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC.
MUDE

BALANCE GENERAL
Al 31 de diciembre del 2013 y 2012
(Valores en RD\$)

	2013	2012
<u>ACTIVOS</u>		
Disponible	16,546,738	28,586,383
Cartera de crédito		
Vigente	32,199,549	29,999,159
Vencida	5,918,521	5,601,461
	38,118,070	35,600,620
Cartera legal (capital)	5,544,569	5,995,252
Provisiones de cartera	(873,200)	(831,918)
Cartera neta	42,789,439	40,763,954
Cuentas por cobrar	3,565,237	8,580,862
Intereses por cobrar	1,417,902	1,399,511
Inventarios	200,227	226,306
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	64,519,543	79,557,016
INVERSIONES EN VALORES	26,014,751	19,889,536
PROPIEDADES Y EQUIPOS NETOS	6,685,665	7,655,655
TOTAL ACTIVOS	97,219,959	107,102,207
<u>PASIVOS</u>		
Documentos y cuentas por pagar	32,528,453	45,049,227
Otros pasivos	10,599,206	5,212,844
TOTAL DE PASIVOS	43,127,659	50,262,071
<u>PATRIMONIO</u>		
Donaciones de capital	15,265,354	15,379,541
Resultados acumulados (Activos Netos)	37,421,968	36,005,397
Resultados del período (Activos Netos)	1,404,978	5,455,198
TOTAL PATRIMONIO	54,092,300	56,840,136
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	97,219,959	107,102,207

MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC.
MUDE

ESTADO DE RESULTADOS
Terminados al 31 de diciembre del 2013 y 2012
(Valores en RD\$)

	2013	2012
INGRESOS FINANCIEROS	15,636,625	16,945,940
Intereses de créditos	10,957,807	12,152,771
Comisiones de créditos	2,988,640	3,178,243
Intereses por inversiones	1,690,178	1,614,926
GASTOS FINANCIEROS	(4,527,888)	(4,275,276)
Intereses por financiamientos	(4,527,888)	(4,275,276)
TOTAL MARGEN FINANCIERO	11,108,738	12,670,664
OTROS INGRESOS	49,050,716	75,896,087
Aportes para proyectos específicos	26,563,739	51,947,937
Aportes gobierno dominicano	12,000,000	9,000,000
Ventas de panadería	9,101,794	12,104,648
Ingresos de años anteriores	544,367	873,767
Ventas métodos y condones		861,599
Liberación provisiones de cartera	52,877	482,374
Beneficio en ventas de activos	271,500	200,001
Diferencias cambiarias	307,668	134,958
Alquileres		33,000
Cuota de socios		27,500
Ajustes de inventarios	58,684	26,558
Otros	150,087	203,745
TOTAL INGRESOS NETOS	60,159,453	88,566,751
GASTOS GENERALES Y ADMVOS.	(58,754,475)	(83,111,553)
RESULTADOS DEL PERIODO (ACTIVOS NETOS)	1,404,978	5,455,198

MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC.
MUDE

ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
Terminados al 31 de diciembre del 2013 y 2012
(Valores en RD\$)

	2013	2012
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE OPERACION		
Excedentes netos	1,404,978	5,455,198
Partidas de conciliación entre excedentes netos y el efectivo neto provisto por actividades de operación:		
Depreciaciones y amortizaciones	125,705	1,109,633
Provisiones de cartera	41,283	(260,526)
Cambios en activos y pasivos (netos):		
Cuentas e intereses por cobrar	4,997,234	(2,274,147)
Inventarios	26,078	352,549
Cuentas por pagar	(1,601,297)	86,331
Otros pasivos	5,386,363	478,420
Efectivo neto provisto por actividades de operación	10,380,344	4,947,458
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE INVERSION		
Créditos desembolsados	(50,716,238)	(49,513,775)
Recuperaciones de créditos	48,649,471	52,112,306
Cancelación (colocación) neta inversiones financieras	(6,125,216)	(4,202,581)
Retiros (adquisiciones) de propiedades	844,285	104,791
Efectivo neto usado en actividades de inversión	(7,347,698)	(1,499,259)
FLUJO DE EFECTIVO POR ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO		
Financiamiento recibido neto	(10,919,477)	6,558,395
Aplicación de prestaciones vs resultados acumulados	(4,038,627)	(13)
Aumento (uso) donaciones capital	(114,188)	524,000
Efectivo neto provisto por (usado en) actividades de financiamiento	(15,072,292)	7,082,382
AUMENTO (DISMINUCION) DE EFECTIVO	(12,039,645)	10,530,580
EFFECTIVO AL INICIO DEL AÑO	28,586,383	18,055,803
EFFECTIVO AL FINAL DEL AÑO	16,546,738	28,586,383

MUJERES EN DESARROLLO DOMINICANA, INC.

MUDE
ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
Terminado al 31 de diciembre del 2013 y 2012
(Valores en RD\$)

	Donaciones capitalizables	Resultados acumulados (Activos netos)	Resultados netos del periodo	Total Patrimonio
Saldos al 31 de diciembre 2012	15,379,541	36,005,397	5,455,198	56,840,136
Aplicación donaciones	(114,188)			(114,188)
Transferencias activos netos		5,455,198	(5,455,198)	-
Aplicación a prestaciones		(4,038,627)		(4,038,627)
Resultados del 2013			1,404,978	1,404,978
Saldos al 31 de diciembre 2013	<u>15,265,354</u>	<u>37,421,968</u>	<u>1,404,978</u>	<u>54,092,300</u>



Contacto

Sarah Julia Jorge
Directora Ejecutiva
Mujeres en Desarrollo
Dominicana, Inc. (MUDE)

Correo electrónico:
mudedom@mude.org.do

Teléfonos: 809-563-8111

Fax: 809-567-0752

 [mujeres.endesarrollo.3](https://www.facebook.com/mujeres.endesarrollo.3)

www.mude.org.do

